

BAYEUX,
le mercredi 20 mai 2020

Affaire suivie par : Sandrine BERARD

Réf : MS/ADM20_0255

Objet : Cartes de déchèterie SEROC – nouveau service en ligne

Madame le Maire, Monsieur le Maire,

Avec la modernisation de son site internet www.seroc14.fr, le SEROC a pour objectif de faciliter l'accès des usagers à l'information et aux services liés à la gestion des déchets : collecte, conteneurs et déchèteries les plus proches via une carte par commune, ou encore informations sur le tri, le recyclage et la réduction des déchets.

Afin de simplifier les démarches de nos usagers, un nouveau service a été mis en place pour les cartes de déchèterie. Il est désormais possible de demander sa première carte de déchèterie, déclarer un vol, une perte, un déménagement ou un dysfonctionnement directement en ligne. Ce service concerne les particuliers et les professionnels.

Une fois le formulaire rempli sur le site, l'utilisateur reçoit un email de confirmation avec les instructions à suivre si nécessaire.

Le service reste inchangé en mairie. Je vous invite à contacter notre service déchèterie pour toute question au 02 31 51 69 60.

Je vous prie d'agréer, Madame le Maire, Monsieur le Maire, l'expression de mes meilleurs sentiments.

La Présidente,
Christine SALMON

Syndicat mixte de traitement
Et de valorisation des déchets ménagers
de la Région Ouest Calvados
(SEROC)